

## Indicateurs de la maltraitance des personnes âgées

### Indicateurs relatifs à la personne âgée

### Indicateurs relatifs au soignant

#### Physiques

#### Comportementaux ou psychologiques

#### Sexuels

#### Financiers

- Se plaint d'agressions physiques
- Chutes et blessures inexpliquées
- Brûlures et ecchymoses à des endroits inhabituels ou d'un type inhabituel
- Coupures, marques de doigts ou autres preuves de contention
- Trop de prescriptions à répétitions ou pas assez de médicaments
- Malnutrition ou déshydratation sans cause médicale
- Preuve de soins insuffisants ou de mauvaise hygiène
- La personne se fait soigner chez différents médecins et dans différents centres médicaux

- Changement dans les habitudes alimentaires ou troubles du sommeil
- Peur, confusion ou air de résignation
- Passivité, repli sur soi-même ou dépression de plus en plus marquée
- Sentiment d'impuissance, de désespoir ou angoisse
- Déclarations contradictoires ou autre ambivalence ne résultant pas d'une confusion mentale
- Hésitation à parler franchement
- Évite les contacts physiques, oculaires ou verbaux avec le soignant
- La personne âgée est tenue isolée par d'autres

- Se plaint d'agressions sexuelles
- Comportement sexuel ne correspondant pas aux relations habituelles ou à la personnalité antérieure de la personne âgée
- Changements inexpliqués dans le comportement, par exemple, agressivité, repli sur soi-même ou automutilation
- Se plaint fréquemment de douleurs abdominales ou présente des saignements vaginaux ou anaux inexpliqués
- Infections génitales récidivantes, ou ecchymoses autour des seins ou de la zone génitale
- Sous vêtements déchirés ou tâchés, notamment de sang

- Retrait d'argent irréguliers ou atypiques de la personne âgées
- Retraits d'argent ne correspondant pas aux moyens de la personne âgée
- Modification d'un testament ou changement de titre de propriété pour laisser une maison ou des biens à de nouveaux amis ou parents
- Disparition de biens
- La personne âgée ne retrouve pas des bijoux ou des biens personnels
- Transactions suspectes sur le compte de la carte de crédit
- Manque de confort alors que la personne âgées pourrait se l'offrir
- Problèmes médicaux ou de santé mentale non soignés
- Le niveau de soins ne correspond pas au revenu ou aux biens de la personne âgée

- Le soignant semble fatigué ou stressé
- Le soignant semble trop intéressé ou pas assez
- Le soignant fait des reproches à la personne âgée pour des actes tels que l'incontinence
- Le soignant se montre agressif
- Le soignant traite la personne âgée comme un enfant ou de manière déshumanisante
- Le soignant a un passé de toxicomane ou de violence à l'égard d'autrui
- Le soignant ne veut pas que la personne âgée ait un entretien avec quiconque seule
- Le soignant est sur la défensive quand on l'interroge, il se montre peut-être hostile ou évasif
- Le soignant s'occupe depuis longtemps de la personne âgée