

VENDREDI 19 JANVIER 2018

Deux-sevres.fr : le nouveau site du Département est en ligne

Simple, utile et évolutif. Tels ont été les trois principes qui ont présidé à l'élaboration du nouveau site Internet de la collectivité départementale, en ligne le 19 janvier 2018.

Bien plus qu'un simple toilettage du site existant, la nouvelle plate-forme Internet a vocation à renforcer le lien entre les habitants et l'administration départementale, ainsi qu'à améliorer la qualité et la disponibilité des services publics mis en œuvre par le Département.

Simple, d'abord, pour être accessible à tous, habitués ou non à l'usage des technologies de l'information, en mobilité ou sur un poste fixe.

Cette exigence s'exprime à la fois dans l'architecture et le graphisme général du site mais également dans la présentation des contenus rédactionnels. Les textes sont courts, précis, enrichis de ressources immédiatement disponibles.

Le Département a poussé ce souci d'accessibilité en plaçant en page d'accueil du site un moteur de recherche qui permet à l'internaute de saisir simplement sa question et d'obtenir ainsi une sélection des résultats correspondant à la thématique.

Arborescence, foire aux questions, moteur de recherche, accès directs, etc... de nombreux dispositifs ont été créés pour faciliter la recherche et la navigation dans le site départemental.

Utile, ensuite, pour répondre aux attentes des internautes qui se rendent sur le site de la collectivité en priorité pour obtenir un renseignement ou entamer une démarche administrative.

Le Département s'est appliqué à rendre compréhensible la description de l'ensemble des services et aides mis à disposition des habitants et des professionnels des Deux-Sèvres. Chaque page est conçue pour répondre à trois questions : quel est le service mis en œuvre ? qui peut en bénéficier ? comment y accéder ? A côté de ces éléments descriptifs, une panoplie de ressources sont disponibles, telles qu'une cartographie interactive, des modes d'emploi, des formulaires, etc...

Évolutif, car le site sera complété au fil du temps par des contenus enrichis, des fonctionnalités supplémentaires et surtout des services en ligne 100% dématérialisés.

Ce dernier point constitue sans aucun doute l'enjeu principal de cette nouvelle plate-forme. Elle va permettre de développer au fur et à mesure un guichet numérique, véritable e-administration, doté de services en ligne utilisant des données data-numériques élaborées par les Services du Département dans tous ses domaines d'action.

Les évolutions porteront aussi sur la dématérialisation des procédures destinée à permettre aux internautes de gérer un certain nombre de démarches administratives depuis un terminal numérique, sans n'avoir plus besoin de se rendre dans un guichet physique. Une évolution nécessaire pour améliorer le service rendu aux usagers et adapter l'administration aux usages des technologies de l'information et de la communication.

Photos ci-jointes.

CONTACT PRESSE

Delphine PERONNET

Direction du Cabinet et de la Communication

Tél : 05 49 06 63 48 / Port : 06 63 21 57 51

 www.deux-sevres.fr