FFB



ANC 79

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

en deux-sèvres

Sécurisez vos marchés

Rédaction des devis/factures

Réception des travaux



ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF en deux-sèvres

Contexte

LES CLIENTS AUJOURD'HUI

Ils s'informent beaucoup sur :

- Le code de la consommation
- Les techniques
- Les aides

Ce qui nécessite de :

- Les rassurer
- Les cadrer
- Leur montrer que vous êtes des professionnels

LES POUVOIRS PUBLICS AUJOURD'HUI

Des contrôles renforcés et multipliés

Par les instances décentralisées de la DGCCRF

A destination de la protection des consommateurs

Une campagne nationale d'information menée par Martine PINVILLE





ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF en deux-sèvres

AFFICHAGE DES PRIX

OBLIGATION D'AFFICHAGE DES PRIX

Au minimum, l'affiche doit, selon la Direction de la concurrence, mentionner les informations chiffrées suivantes :

- Le ou les **taux horaires de main-d'œuvre** toutes taxes comprises (TTC)
- Les modalités de décompte du temps **estimé**
- Le cas échéant, les prix TTC des différentes prestations forfaitaires proposées, notamment les prix au mètre linéaire ou au mètre carré
- Le cas échéant, les frais de déplacement
- Le caractère payant ou gratuit du devis et son coût d'établissement du devis
- s'il y a lieu, toute autre condition de rémunération

AFFICHAGE DES PRIX

Si la clientèle est reçue en entreprise :

Affichage visible de l'endroit où se tient la clientèle

Si vitrine, affichage visible de l'extérieur

Si l'entreprise dispose d'un support Internet :

Affichage sur le site ou la page web (depuis le 01/04/2017)

En cas de contrats hors établissement et vente à distance :

Fiche d'information spécifique (avec délai rétractation)



Spécificités du contrat hors établissement

UN CONTRAT HORS ÉTABLISSEMENT, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Opérations concernées

Contrats conclus «Dans un lieu qui n'est pas celui où le professionnel exerce son activité en permanence ou de manière habituelle, en la présence physique simultanée des parties, y compris à la suite d'une sollicitation ou d'une offre faite par le consommateur (…) »

Avec :

- Un consommateur
- Un professionnel de moins de 6 salariés, lorsque l'opération ne concerne pas son activité principale

Opérations exclues

- Foires et salons
- Travaux de dépannage d'urgence
- Fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétraction et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation
- Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisées

MENTIONS OBLIGATOIRES

Le droit de rétractation (14j avec incapacité à percevoir un paiement avant 7j)

- Informations sur le délai de rétractation
- Bon de rétractation

Je reconnais avoir reçu un exemplaire de la présente commande ainsi que l'information et le formulaire (au verso) relatifs à la possibilité de rétractation.

Fait en deux exemplaires à mon domicile

Le .....
Signature et date

RECTO

Nom et adresse de l'entreprise

Si vous annulez votre commande, vous pouvez utiliser le formulaire détachable

VERSO

(***Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse figurant au recto uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat***)

☐ L'expédier au plus tard 14 jours à partir du jour de la commande.

Je, soussigné, vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous:

☐ Nature des travaux objets de la commande .....

☐ Date de la commande : .....

☐ Nom du client : .....

☐ Adresse du client : .....

Signature du client et date

FFB



ANC 79
ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF
en deux-sèvres

Le Devis

Champ d’application
Mentions

UN BON DEVIS, C'EST :

Un document qui favorise la vente de vos prestations

- Clarté/précision
- Différenciation
- Informations connexes

Un outil qui limite les impayés

- Vos règles du jeu

Un élément de votre offre parmi d'autres

UN DEVIS MAIS POUR QUELS TRAVAUX ?

Nature des travaux :

- Les prestations de constructions de tous types d'ouvrages liés aux professions citées par arrêté,
- Les prestations de dépannage, de réparation et d'entretien dans les secteurs du bâtiment et de l'équipement de la maison
- Les opérations de remplacement ou d'adjonction de pièces, d'éléments ou d'appareils, consécutives à la mise en œuvre des prestations susvisées
- Les prestations de raccordement, d'installation, d'entretien et de réparation portant sur des équipements électriques et électroniques.

Montant des travaux :

Quel que soit le montant (depuis le 01/04/2017)

DEVIS RÉGLEMENTÉ



Un Devis Réglementé depuis le 1er avril 2017 suite aux arrêtés du 24 janvier 2017 et du 28 février 2017



ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF en deux-sèvres

Spécificités liées aux aides

DE QUELLES AIDES PARLE-T-ON ?

Les aides d'Etat

CITE, Eco-PTZ

Les aides de l'ANAH et des collectivités

ANAH, programme Habiter Mieux, CARTTE, etc.

Les aides privées

CEE

MENTIONS OBLIGATOIRES

- Date de visite préalable à l'établissement du devis
- Signe de qualité RGE :
  Nom de l'organisme + nom/n° de la qualification/certification
  Ex : QUALIBAT 8621, QUALIT'ENR QUALISOL CESI, etc.
- En cas de sous-traitance (CITE, CEE) :
  Coordonnées du sous-traitant et libellé du signe de qualité RGE

EXEMPLE DE PRÉSENTATION

Dénomination et caractéristiques des prestations et produits	Unité	Quantité	PU HT	TOTAL H.T
Isolation de la toiture par l'intérieur (éligible au CITE, à l'Eco-PTZ, aux CEE, à la TVA à 5,5%)				
Fourniture : Isolant (210 mm de laine de roche ULTRACOUSTIC de chez Knauf, R = 6 m².K/W, selon la NF EN 12667), rails de fixation, plaque de plâtre BA13, visserie, bandes (jointoiement), joint acrylique (jonction menuiseries, plancher haut et plancher bas)	**m²**	**130**	**52.50**	**6.825,00**
Main d'œuvre (équipe de 2 ouvriers qualifiés sur 4,5 jours)	**h**	**63**	**47,00**	**2.961,00**
Ventilation (travaux induits par l'isolation, éligibles à l'Eco-PTZ en bouquet et à la TVA à 5,5%)				
Fournitures : VMC Hygro B (HYGROLIX BBC, kit BBC 5/7 HB1 de chez Atlantic), fixations, gainable (gaines souples, calorifugeage)	**U**	**1**	**975,00**	**975,00**
Main d'œuvre (dont mesure des débits)	**Forfait**		**600,00**	**600,00**
Revêtement de sol souple (autres travaux éligibles à la TVA à 10%)				
Fournitures : sol PVC (Marmoleum modal de Forbo, classement U4P3), colle.	**m²**	**100**	**35,00**	**3.500,00**
Main d'œuvre	**m²**	**100**	**20**	**2.000,00**



ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF en deux-sèvres

Les mentions obligatoires

EXEMPLE DE DEVIS

Nom et Adresse de l'Entreprise
Adresse, mail, téléphone
Qualifications :

DEVIS

(Dépannage, entretien et réparation)

N° .....

A exécuter pour le compte de M .....

Demeurant .....

Téléphone/mail

Lieu d'exécution des travaux .....

Intervention urgente ☐ OUI (le délai de rétractation de 14 jours ne s'applique pas si le contrat est signé hors établissement)
☐ NON

Date de visite préalable des travaux :

Dénomination des prestations et des produits	U	Quantité	Prix Unit. H.T	Total H.T

Frais de déplacement	..... €
Total H.T.	..... €
T.V.A à %	..... €
T.V.A à ...%	..... €
T.V.A à ...%	..... €
Devis ☐ gratuit ☐ payant coût d'établissement du devis T.T.C	..... €
Total T.T.C.	..... €

EXEMPLE DE DEVIS

Frais de déplacement	..... €
Total H.T.	..... €
T.V.A à %	..... €
T.V.A à ...%	..... €
T.V.A à ...%	..... €
Devis ☐ gratuit ☐ payant coût d'établissement du devis T.T.C	..... €
Total T.T.C.	..... €

Conditions de paiement :

- acompte/échelonnement.....
- solde .....

Durée de validité de l'offre ..... mois à compter de l'établissement du présent devis.
Délai/date d'intervention à compter de : .....

Souhaitez-vous conserver les pièces, éléments ou appareils remplacés ?

OUI ☐ NON ☐

« Reconnais avoir pris connaissance et accepter les conditions générales figurant au verso/ci-jointes »

« Lu et approuvé »
Signature du Client :

Fait à .....
Le, ...

Le client (consommateur personne physique) peut, après nous en avoir informé par écrit, recourir à la médiation de la consommation en s'adressant à MEDICYS - 73 boulevard de Clichy - 75009 PARIS - 01 49 70 15 93 – www.medicys.fr

Forme juridique – Capital social
Numéro d'immatriculation – RCS/RM – Ville
TVA intracommunautaire
Assurance professionnelle/nom et adresse de l'assureur/couverture géographique du contrat



ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF en deux-sèvres

La Facture

TOUT SUR LES FACTURES

Principe

La facture contient pratiquement les mêmes informations que le devis

Mentions supplémentaires

Date du règlement

Taux des pénalités de retard de paiements

Conditions d'escompte : X% en cas de paiement avant la date de règlement ou « sans escompte »

(Factures à destination des clients dépendant du code du commerce : indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 €)

Exemple de facture

Nom et forme sociale/capital social
Adresse
Email : Téléphone :
RCS ou RM + Ville
N° unique d'identification (INSEE)

de l'entreprise

Le cas échéant : RGE Qualibat (numéro de qualification).
Facture n° .....
N° de TVA intracommunautaire
Date de facture
Date de réalisation des travaux
Le cas échéant, assurance professionnelle/nom et adresse assureur/couverture géographique du contrat

du client
Nom
Adresse (+ du lieu des travaux si différente)

Fourniture et pose d'une pompe

Désignation produits et prestations	Quantité	P.U.H.T.	Taux de TVA	Total HT
Pompe X 1M				
Bride collerette diam. 50/60				
Bobine diam. 26/34				
Pot de peinture antirouille verte 5 l.				
Main d'œuvre				
			Prix total hors TVA	
			Taux de la TVA (*)	
			Montant de la TVA	
			Montant T.T.C.	

Date de règlement :
Taux des pénalités de retard de paiements : .....

Indemnité forfaitaire de recouvrement en cas de retard de paiement : 40 euros ; ce montant sera révisé si les frais engagés sont supérieurs

Escompte : x % en cas de paiement avant la date de règlement ou « sans escompte »

(*) ou, « Autoliquidation »

Exemple de note à un particulier

Nom et forme sociale/capital social
Adresse
Email : Téléphone :
RCS ou RM + Ville
N° unique d'identification (INSEE)

de l'entreprise

Le cas échéant : RGE Qualibat (numéro de qualification).
Facture n° .....
N° de TVA intracommunautaire
Date de facture
Date de réalisation des travaux
Assurance professionnelle/nom et adresse assureur/couverture géographique du contrat

du client
Nom
Adresse
Adresse de l'immeuble où les travaux sont réalisés

Pour les travaux de dépannage ou entretien inférieurs à 300 € TTC : « L'immeuble est achevé depuis plus de deux ans »
Dans le cadre des travaux susceptibles de bénéficier du CITE : Date de la visite préalable

Nature des travaux-Descriptif

Désignation produits et prestations	Quantité	P.U.H.T.	Taux de TVA	Total HT
Produits/matériels/matériaux +, le cas échéant, leurs caractéristiques techniques				
Main d'œuvre				
			Montant hors TVA	
			Taux de la TVA	
			Montant de la TVA	
			Montant T.T.C.	

Modalités et date de paiement

Le client (consommateur personne physique) peut recourir à la médiation de la consommation en s'adressant à MEDICYS 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS 01 49 70 15 93 – www.medicys.fr



ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF en deux-sèvres

PROCES VERBAL DE RECEPTION

DEFINITION DE LA RÉCEPTION DE TRAVAUX

Article 1792-6 du Code Civil :

« La réception est l'acte par lequel le maître de l'ouvrage déclare accepter l'ouvrage avec ou sans réserves. Elle intervient à la demande de la partie la plus diligente, soit à l'amiable, soit à défaut judiciairement. Elle est en tout état de cause prononcée contradictoirement… »

LES AVANTAGES DE LA RECEPTION

- Met fin au contrat d'entreprise et arrête le cours du délai d'exécution
- Entraîne le transfert au maître d'ouvrage de la garde de l'ouvrage
- Rend exigible le solde des travaux
- Constitue le point de départ des garanties légales
- Constitue le point de départ du délai de restitution de la retenue de garantie (ou de libération de la caution)

FORME DE LA RECEPTION

Elle peut être :

1 – unique, voire partielle

2 – unilatérale

3 – expresse

4 – tacite

MERCI DE VOTRE ATTENTION



CONTACT :

Catherine ALLAIN-COULAY

Chargée de Mission Métiers & Développement

FFB-TP 79

1 rue de la Broche

79000 NIORT

Tél : 05 49 79 23 11 / 06 73 67 90 40

Email : allainc@d79.ffbatiment.fr