

Guide utilisateur



**Service en ligne
de demande de subvention
pour les porteurs de projets**



Sommaire

Préambule.....	2
1.ACCÉDER AU PORTAIL.....	3
2.SE CONNECTER.....	3
Identifiant ou mot de passe perdu.....	3
3.CRÉER SON COMPTE.....	4
4.ACCUEIL DE L'ESPACE UTILISATEUR.....	5
4.1 Modifier mon profil.....	5
Modifier mon mot de passe.....	5
Modifier mon compte.....	5
Modifier mon compte partenaire.....	6
4.2 Ajouter une référence bancaire.....	6
4.3 Gérer les utilisateurs du compte.....	6
Créer un nouveau compte utilisateur.....	7
Bloquer / débloquer un compte.....	8
5.DÉPOSER UNE DEMANDE DE SUBVENTION.....	9
5.1 Choisir le dispositif d'aide.....	10
5.2 Compléter le formulaire.....	10
5.3 Enregistrer le formulaire.....	11
5.4 Reprendre la saisie d'un formulaire enregistré.....	12
5.5 Déposer des pièces justificatives.....	12
5.6 Ajouter des pièces justificatives annexes.....	13
5.7 Valider la demande.....	13
6.SUIVRE UNE DEMANDE DE SUBVENTION.....	14
6.1 Visualiser la(les) demande(s).....	14
6.2 Consulter le détail d'une demande.....	15
6.3 Modifier une demande.....	15
6.4 Gérer mes pièces jointes.....	17
6.5 Suivre les changements d'état de votre demande.....	18
6.6 Éditer une demande.....	18
7.FOIRE AUX QUESTIONS.....	19
8.CONTACTER LES SERVICES DU DÉPARTEMENT.....	22

Préambule

Conçue pour simplifier vos démarches, la plateforme Partenaires du Département des Deux-Sèvres vous permet de **déposer et de suivre l'instruction de vos demandes de subventions**.

> Informations utiles pour la saisie de votre demande sur la plateforme Partenaires

- Nous vous recommandons d'**utiliser un navigateur internet moderne**, comme **Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge**. Des problèmes d'affichage pourraient gêner votre saisie sous Microsoft Internet Explorer.
- Veuillez à ne pas utiliser les boutons " retour " (précédent)  de votre navigateur
- Évoluez sur les pages du portail en utilisant exclusivement les liens prévus à cet effet.
- Chaque page dispose ainsi d'un bouton  vous permettant de revenir à la page précédente ou à la page d'accueil.

1. ACCÉDER AU PORTAIL

- Connectez-vous au site internet Département des Deux-Sèvres www.deux-sevres.fr
- Cliquez sur la rubrique *Services en ligne > Aides et subventions > Faire une demande de subvention*

2. SE CONNECTER

> Vous êtes déjà partenaire du Département et vous disposez d'un identifiant et d'un mot de passe.

- Sur la page de connexion, saisissez votre identifiant et votre mot de passe



- Identifiant ou mot de passe perdu

A partir du portail, cliquez sur "Information de connexion perdue". Votre identifiant et votre mot de passe vous seront adressés directement sur votre boîte mail.

Bon à savoir : si vous ne recevez pas le message contenant votre identifiant et votre mot de passe, vérifiez le dossier des spams. Il est possible que votre messagerie le considère comme un courrier indésirable.

3. CRÉER SON COMPTE

> Vous êtes un nouveau partenaire du Département et vous ne disposez pas encore d'un identifiant et d'un mot de passe.

Pour saisir une demande de subvention sur la plateforme Partenaires, vous devez posséder un compte utilisateur. La création de ce compte peut être effectuée auprès de notre Direction des Finances :

- Sur le site internet du Département, connectez-vous au formulaire « Création de compte Partenaire » : <https://www.deux-sevres.fr/demande-de-creation-dun-compte-partenaire>

The screenshot shows the website header for 'DEUX-SÈVRES' with navigation links: NOS MISSIONS, LE DÉPARTEMENT, SERVICES EN LIGNE, and DESTINATION DEUX-SÈVRES. A search bar and links for CONNEXION and CONTACT are also present. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Accueil > Demande de création d'un compte "Partenaire"'. The main content area has an orange background with the following text:

Pour saisir une demande de subvention sur la Plateforme Partenaires du Département des Deux-Sèvres (partenaires.deux-sevres.fr), vous devez disposer d'un compte utilisateur.

La demande de création de compte est à effectuer auprès de notre Direction des Finances, via le formulaire ci-dessous.

Suite au traitement de ce formulaire, vous recevrez votre identifiant et votre mot de passe par email, sous 3 jours ouvrés.

Below this, the form is titled 'VOTRE STRUCTURE' and includes the following fields:

- Forme juridique: A dropdown menu currently showing '- Aucun(e) -'.
- Raison sociale: A text input field with a question mark icon.
- Numéro de SIRET*: A text input field.
- Adresse postale: A large text input area with a question mark icon.

At the bottom right of the form is a button labeled 'Soumettre'.

- Renseignez l'ensemble des champs du formulaire puis cliquez sur **Soumettre** (les zones comportant un astérisque sont obligatoires).
- Vous recevrez en moins de 3 jours ouvrés un mail vous indiquant votre identifiant et mot de passe.

4. ACCUEIL DE L'ESPACE UTILISATEUR

Une fois connecté, vous accédez à la page d'accueil de votre espace Partenaire.

The screenshot shows the top of a web application. At the top center is the logo 'DEUX-SÈVRES' with the tagline 'Mon département' below it. To the right are links for 'Contact' and 'Deconnexion'. Below the header is a section titled 'ACCUEIL'. It contains two main boxes. The first box has a label 'Correspondant : ' followed by a redacted name and a button labeled 'Mon Profil'. The second box contains labels for 'Raison sociale :', 'Complement du nom :', 'Adresse :', 'Téléphone :', 'Email :', and 'Site web :', each followed by a redacted value. Below these labels are two buttons: 'Gérer Utilisateurs' and 'Dépôt de référence bancaire'. At the bottom center of the dashboard area is a button labeled 'Espace subventions'.

4.1 Modifier mon profil

Vous pouvez à tout moment modifier les informations relatives à votre compte ou à la structure à laquelle le compte est lié (adresse, téléphone...) en cliquant sur le bouton :



- Modifier mon mot de passe

A horizontal navigation bar with four buttons. The first button, 'Modifier mon mot de passe', is highlighted with a yellow background and features a lock icon. The other buttons are 'Modifier mon compte' (with a user icon), 'Modifier compte partenaire' (with a group icon), and '< Retour'.

Les informations concernant le mot de passe peuvent être changées à tout moment.

Le **mot de passe** doit obligatoirement être composé d'**au moins 8 caractères alphanumériques** et **contenir au moins une majuscule et un chiffre**.

- Modifier mon compte

A horizontal navigation bar with four buttons. The second button, 'Modifier mon compte', is highlighted with a yellow background and features a user icon. The other buttons are 'Modifier mon mot de passe' (with a lock icon), 'Modifier compte partenaire' (with a group icon), and '< Retour'.

Vous pouvez modifier ici les **informations relatives à votre identité** et vos **coordonnées personnelles**

de contact.

- Modifier mon compte partenaire



Vous pouvez modifier ici les **informations relatives à votre structure** (raison sociale, SIRET, adresse...).
Ces demandes de modifications seront vérifiées par nos services et validées après examen.

4.2 Ajouter une référence bancaire

 **Dépôt de référence bancaire**

Vous pouvez **saisir ici vos coordonnées bancaires** : remplissez les différents champs et ajoutez votre RIB au format PDF.

4.3 Gérer les utilisateurs du compte

 **Gérer Utilisateurs**

Créez ici de nouveaux comptes utilisateurs pour permettre à vos dirigeants/collaborateurs/collègues de déposer ou de suivre les demandes de subventions de votre structure.

A noter :

- La création d'utilisateurs ne peut être effectuée que par un compte au profil « administrateur ».
- Le titulaire et ses correspondants doivent détenir une adresse courriel valide pour permettre une diffusion correcte des échanges.

- Créer un nouveau compte utilisateur

GESTION DES COMPTES D'ACCÈS

Correspondant :

Raison sociale :

Codification tiers :

Voici la liste des personnes ayant un accès au suivi des demandes pour le tiers

Nom	Prénom	Fonction	Niveau d'accès	Date de dernière connexion	Gestion
LOBEL2	JB2		Visualiser		Bloquer Bloquer

- Pour ajouter un compte utilisateur, cliquez sur le bouton



- Renseignez les champs du formulaire de création

MODIFICATION DU COMPTE

* Champs obligatoires, merci de les renseigner.

DEMANDE DE COMPTE UTILISATEUR

Nom : *

Prénom : *

Fonction :

Date d'entrée dans la fonction :

Qualité : Monsieur

Titre :

ADRESSE DE L'UTILISATEUR

Adresse : ☒ France ☐ Etranger

N° Voie :

- Niveau d'accès :

Niveau d'accès	Rôle
Administrer	Il possède tous les droits. Il peut ajouter ou supprimer des utilisateurs liés à sa structure.
Gérer	Il gère les demandes de subvention du bénéficiaire (création et modification de la demande).
Visualiser	Il suit les demandes de subvention du bénéficiaire (consultation uniquement).

- Pour enregistrer le compte, cliquez en bas de page sur le bouton



- Bloquer / débloquent un compte

L'administrateur a la possibilité de bloquer ou débloquent un compte d'accès en cliquant sur le lien "Bloquer" dans le tableau récapitulatif des comptes.

Voici la liste des personnes ayant un accès au suivi des demandes pour le tiers

Nom	Prénom	Fonction	Niveau d'accès	Date de dernière connexion	Gestion
	Benoit	Trésorier	Gérer		Bloquer
	JBz		Visualiser		Bloquer

+ Nouveau

< Retour

A noter : une bille rouge apparaît devant le nom de l'utilisateur bloqué. L'administrateur a la possibilité de le débloquent en cliquant sur "Débloquent".

5. DÉPOSER UNE DEMANDE DE SUBVENTION

- Rendez- vous sur la **page d'accueil de votre espace Partenaire** :

DEUX-SÈVRES
Mon département

Contact | Deconnexion

ACCUEIL

Correspondant : M.....

Mon Profil

Raison sociale : F.....

Complement du nom :

Adresse : 2.....

Téléphone :

Email : j.....

Site web :

Gérer Utilisateurs **Dépôt de référence bancaire**

Espace subventions

- et **cliquez sur le bouton**

- Dans votre espace subvention, **cliquez sur le bouton " Nouveau ", en bas de page.**

BIENVENUE SUR L'ESPACE SUBVENTION

Correspondant :

Raison sociale :

Codification tiers :

Voici la liste des demandes en cours de traitement par la collectivité.
Utilisez le lien sur le numéro de demande ou le statut pour obtenir plus d'informations.

Actualiser **Affiner la recherche**

Type	Numéro	Date de dépôt	Objet	Statut	Montant demandé	Montant décidé	Montant payé
Enseignements artistiques (Autres)	03/05/2016	Enseignements artistiques 2015/2016	Terminé	900,00	750,00	750,00
Enseignements artistiques (Autres)	06/04/2017	Enseignements artistiques 2016/2017	Terminé	700,00	700,00	700,00
Enseignements artistiques (Autres)	08/01/2018	Enseignements artistiques 2017/2018	Terminé	700,00	570,00	570,00
Enseignements artistiques (Autres)	24/01/2019	Enseignements artistiques 2018/2019	Terminé	600,00	600,00	600,00

Nouveau **Telecharger** **Retour**

Bon à savoir :

- Attention de ne déposer qu'un seul dossier par projet.

5.1 Choisir le dispositif d'aide

TYPES DE DEMANDE RÉCEMMENT UTILISÉS

Code	Type de demande
------	-----------------

AUTRES TYPES DE DEMANDE

Type de demande :

< Retour

- Dans, la liste déroulante, **choisissez le domaine ainsi que le dispositif de l'aide sollicitée.**

Bon à savoir : Pour connaître les dispositifs d'aides départementaux, consultez le **guide des aides** disponible sur le site du Département (<https://www.deux-sevres.fr/services-en-ligne/aides-et-subventions/guide-des-aides>) ou rapprochez-vous du service concerné afin de choisir le bon dispositif.

- Cliquez sur le bouton  pour passer à l'étape suivante.

5.2 Compléter le formulaire

En fonction du type de demande choisie, vous accédez directement au formulaire adapté à votre dossier de subvention.

Bon à savoir :

- Le formulaire présente plusieurs pages.
- Vous pouvez naviguer d'une page à l'autre en utilisant les boutons :

Étape Précédente

Étape Suivante

- La barre de progression vous permet de vous repérer dans les étapes de saisie.

Complété à 13%

- Vous devez **renseigner impérativement les champs obligatoires signalés par un astérisque (*)** pour poursuivre la saisie du formulaire. NB : si des champs obligatoires sont oubliés, un message s'affichera en haut et bas de page. Tant qu'un champ obligatoire n'est pas rempli, le symbole apparaît. Une aide est parfois proposée en cliquant sur le symbole (?) en bout de ligne.

5.3 Enregistrer le formulaire

Vous pouvez, à tout moment de votre saisie, enregistrer le formulaire en cliquant sur "Enregistrer".

Renseignements sur la structure

Nombre d'adhérents *	1236
Nombre de bénévoles *	12
Nombre de salariés *	1
Nombre de salariés (ETP)	1,00
N° d'inscription en Préfecture *	0123456781
Date d'immatriculation *	28/06/2019
L'association dispose t-elle d'un commissaire aux comptes *	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
L'association dispose t-elle d'agrèments ? *	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Lesquels ?	<input type="checkbox"/> Etat <input type="checkbox"/> CAF <input type="checkbox"/> Autre
L'association est-elle à jour de ses cotisations sociales et fiscales ? *	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non

Complété à 26%

Étape Précédente Étape Suivante **Enregistrer** [Retour à la liste des demandes](#)

> Vous pouvez alors poursuivre la saisie du formulaire, ou rejoindre la page d'accueil de l'espace subventions.

Complété à 75%

Étape Précédente Étape Suivante Enregistrer [Retour à la liste des demandes](#)

> Vous pourrez retrouver votre demande en cours dans le tableau récapitulatif de votre Espace Subvention. Elle affiche le statut « En cours de saisie ».

DEUX-SÈVRES
Mon département

[Contact](#) | [Deconnexion](#)

BIENVENUE SUR L'ESPACE SUBVENTION

Correspondant :

Raison sociale :

Codification tiers :

Voici la liste des demandes en cours de traitement par la collectivité.
Utilisez le lien sur le numéro de demande ou le statut pour obtenir plus d'informations.

[Actualiser](#) [Affiner la recherche](#)

Type	Numéro	Date de dépôt	Objet	Statut	Montant demandé	Montant décidé	Montant payé
Energie (Assoc)				En cours de saisie			

5.4 Reprendre la saisie d'un formulaire enregistré

Pour reprendre la saisie d'un formulaire, vous pouvez cliquer sur le lien "En cours de saisie", dans la liste des demandes engagées.

A noter : Le formulaire s'ouvrira à la 1ère page. Les informations saisies précédemment auront été sauvegardées.

5.5 Déposer des pièces justificatives

Pour compléter les informations saisies dans le formulaire, des pièces justificatives vous seront demandées.

Pour joindre un document :

- Sélectionner le document indiqué en cliquant sur le bouton "Parcourir".

Formulaire : Ens. artistiques (Assoc)

Complété à 100%

A joindre

Description	Modèle	Joindre un document
Bilan financier N-1 de l'association		Parcourir...
Copie du répertoire d'inscription à l'INSEE (SIREN/SIRET)		Parcourir...
Formulaire "Enseignements artistiques"	Formulaire artistique.pdf	Parcourir...
Liste des cours/ateliers		Parcourir...
Liste des élèves de -18 ans		Parcourir...
Liste des membres du bureau		Parcourir...
Projet pédagogique		Parcourir...
Récépissé de déclaration en préfecture		Parcourir...
RIB		Parcourir...
Statuts association		Parcourir...
Ajouter une pièce jointe		
Compte rendu dernière AG		Parcourir...

Complété à 100%

[Étape Précédente](#) [Valider](#)

[Retour à la liste des demandes](#)

- Une fois la pièce trouvée, cliquez sur le bouton "Ouvrir" pour la rattacher à votre demande. La colonne "Joindre un document" s'alimente automatiquement du libellé du fichier joint.

A noter : Si la pièce à scanner comporte plusieurs pages, celles-ci devront impérativement être réunies dans un fichier unique.

Si un modèle de la pièce à joindre est proposé dans la colonne « modèle » :

- Cliquez sur le lien vers le modèle,
- Enregistrez le sur votre disque dur,
- Complétez-le puis enregistrez de nouveau et enfin, rattachez le, enrichi, sur le Portail.

Pour supprimer un document :

- Cliquez sur " détacher le document électronique ".

Compte rendu dernière AG IMG_20190217_195337.jpg Détacher le document électronique

5.6 Ajouter des pièces justificatives annexes

Pour joindre une pièce supplémentaire, absente de la liste des pièces à fournir :

- Cliquez sur le bloc " Ajouter une pièce jointe " et procédez comme précédemment.

Formulaire : Ens. artistiques (Assoc)

Complété à 100%

A joindre

Description	Modèle	Joindre un document
Bilan financier N-1 de l'association		Parcourir...
Copie du répertoire d'inscription à l'INSEE (SIREN/SIRET)		Parcourir...
Formulaire "Enseignements artistiques"	Formulaire artistique.pdf	Parcourir...
Liste des cours/ateliers		Parcourir...
Liste des élèves de -18 ans		Parcourir...
Liste des membres du bureau		Parcourir...
Projet pédagogique		Parcourir...
Récépissé de déclaration en préfecture		Parcourir...
RIB		Parcourir...
Statuts association		Parcourir...
Ajouter une pièce jointe		
Compte rendu dernière AG		Parcourir... 

5.7 Valider la demande

A la dernière page du formulaire, vous accédez à un bouton " Valider ".

Complété à 100%

Étape Précédente **Valider**

[Retour à la liste des demandes](#)

Bon à savoir :

- Cette validation génère l'envoi d'un mail automatique de confirmation d'enregistrement, adressé au dépositaire de la demande de subvention. Ce courriel contient le numéro d'enregistrement de votre dossier et précise également le nom de la direction qui instruira votre demande. **Ce numéro d'enregistrement est à conserver et à rappeler dans toute correspondance avec les services du Département.**

Une fois la demande de subvention envoyée, tant que la collectivité ne l'a pas réceptionnée, le statut passera à "En attente de réception par la collectivité".

Ce n'est que lorsque la collectivité aura pris en compte cette demande qu'elle passera au statut "en cours d'analyse". Le numéro de la demande de subvention apparaîtra alors et vous pourrez en suivre l'évolution.

A noter :

Dans l'hypothèse où vous n'auriez pas l'ensemble des pièces justificatives, pensez à valider votre demande de subvention. L'ajout des pièces manquantes pourra intervenir dans un second temps.

6. SUIVRE UNE DEMANDE DE SUBVENTION

6.1 Visualiser la(les) demande(s)

- Rendez- vous sur la **page d'accueil de votre espace Partenaire** :

DEUX-SÈVRES
Mon département

Contact | Deconnexion

ACCUEIL

Correspondant : M.....



Raison sociale : F.....

Complement du nom :

Adresse : 2.....

Téléphone :

Email : j.....

Site web :

Espace subventions

- Cliquez sur le bouton

- Sur la page d'accueil de l'espace subvention, vous accédez à la liste de vos demandes.



BIENVENUE SUR L'ESPACE SUBVENTION

Correspondant :




Raison sociale :

Codification tiers :

Voici la liste des demandes en cours de traitement par la collectivité.
Utilisez le lien sur le numéro de demande ou le statut pour obtenir plus d'informations.

Type	Numéro	Date de dépôt	Objet	Statut	Montant demandé	Montant décidé	Montant payé
Enseignements artistiques (Autres)		03/05/2016	Enseignements artistiques 2015/2016	Terminé	900,00	750,00	750,00
Enseignements artistiques (Autres)		06/04/2017	Enseignements artistiques 2016/2017	Terminé	700,00	700,00	700,00
Enseignements artistiques (Autres)		08/01/2018	Enseignements artistiques 2017/2018	Terminé	700,00	570,00	570,00
Enseignements artistiques (Autres)		24/01/2019	Enseignements artistiques 2018/2019	Terminé	600,00	600,00	600,00

Le type de demande reprend le nom du dispositif dont relève votre demande.

Le n° de la demande correspond au n° d'enregistrement de votre demande de subvention. Il n'apparaît qu'une fois que la collectivité aura pris en compte votre demande (statut "En cours d'analyse").

Le statut indique l'étape d'instruction de votre dossier¹

Bon à savoir :

Vous pouvez éditer la liste de vos demandes, au format excel, en cliquant sur le bouton



6.2 Consulter le détail d'une demande

Dans votre espace subvention, **cliquez sur le numéro de demande** pour accéder aux détails de la demande déposée (informations remplies dans le formulaire de saisie).

BIENVENUE SUR L'ESPACE SUBVENTION

Correspondant :
Raison sociale :
Codification tiers :

Voici la liste des demandes en cours de traitement par la collectivité.
Utilisez le lien sur le numéro de demande ou le statut pour obtenir plus d'informations.

Actualiser

Affiner la recherche

Type	Numéro	Date de dépôt	Objet	Statut	Montant demandé	Montant décidé	Montant payé
Enseignements artistiques (Autres)		03/05/2016	Enseignements artistiques 2015/2016	Terminé	900,00	750,00	750,00
Enseignements artistiques (Autres)		06/04/2017	Enseignements artistiques 2016/2017	Terminé	700,00	700,00	700,00
Enseignements artistiques (Autres)		08/01/2018	Enseignements artistiques 2017/2018	Terminé	700,00	570,00	570,00
Enseignements artistiques (Autres)		24/01/2019	Enseignements artistiques 2018/2019	Terminé	600,00	600,00	600,00

Nouveau

Telecharger

Retour

6.3 Modifier une demande

A noter :

- Vous pouvez modifier une demande si son statut est à l'état "En cours de saisie" ou "A compléter ou corriger".

Pour modifier une demande :

- Cliquez sur son « Numéro » ou son "Statut" dans le tableau des demandes.

¹Cf " Que signifie les statuts ? " dans la FAQ

Pour modifier les informations saisies dans le formulaire :

- Cliquer sur le bouton  dans la page de visualisation de la demande

VISUALISATION D'UNE DEMANDE DE SUBVENTION



6.4 Gérer mes pièces jointes

A noter :

Vous pouvez modifier les pièces jointes d'une demande si son état est "En cours de saisie" ou "A compléter ou corriger".

Pour ajouter, changer ou supprimer une pièce jointe :

- Cliquer sur le bouton  dans la page de visualisation de la demande

VISUALISATION D'UNE DEMANDE DE SUBVENTION

Votre demande est en cours d'élaboration. Elle n'a pas été transférée à la collectivité.

 COLLECTIVITÉ  DEMANDEUR

Envoi

Demande complète

Demande acceptée

Paiement prêt

Terminé

SAISIE

ANALYSE

INSTRUCTION

PRÉPARATION PAIEMENT

PAIEMENT EN COURS

DÉTAIL DE LA DEMANDE

Raison sociale :
Type de demande : Agriculture (Assoc)
Objet :
Montant demandé :

COMPOSITION DU DOSSIER

> Pièces attendues

Description

Bilan moral et financier N-1
Budget prévisionnel
Compte de résultat
Copie de publication du JO
Liste des membres du bureau
Notice explicative détaillant le projet
Récépissé de déclaration en préfecture
RIB
Statuts association

> Pièces fournies

Description

Pièce jointe

 Modifier

 Supprimer




 Imprimer

 < Retour à la liste

- Faites défiler toutes les pages du formulaire jusqu'à la page récapitulative de vos pièces,
- Cliquez sur « détacher le document électronique »
Pièces complémentaires

Complété à 100%

Pièces jointes

Description	Modèle	Joindre un document
Récapitulatif des dépenses réalisées signées par le Trésorier		<input type="text"/> Parcourir...
Copie de publication du JO		
Liste des membres du bureau		
RIB		
Statuts association		
Bilan moral et financier N-1xlsx	
Budget prévisionnel actiondocx	
Récépissé de déclaration en préfectureods	

Complété à 100%

Étape Précédente

Valider

6.5 Suivre les changements de statut de votre demande

Au cours des différentes étapes du cycle de vie de la subvention, le Département pourrait être amené à vous solliciter pour :


- Modifier ou compléter votre formulaire,
- Fournir une(des) pièce(s) justificative(s) complémentaire(s)

Dans ces deux cas, la demande de subvention passera au statut "A compléter ou corriger", ce qui vous permettra de procéder aux corrections attendues (cf paragraphe précédent " Modifier une demande ").

Bon à savoir : un mail vous sera également envoyé pour vous indiquer que des actions sont requises de votre part.

6.6 Éditer une demande

Pour télécharger votre demande au format PDF et l'imprimer :

- Cliquez sur le bouton  présent sur la page de visualisation de votre demande

VISUALISATION D'UNE DEMANDE DE SUBVENTION

Votre demande est en cours d'élaboration. Elle n'a pas été transférée à la collectivité.

 COLLECTIVITE  DEMANDEUR

SAISIE

Envoi

ANALYSE

Demande complète

INSTRUCTION

Demande acceptée

PRÉPARATION PAIEMENT

Paielement prêt

PAIEMENT EN COURS

Terminé

DÉTAIL DE LA DEMANDE

Raison sociale :
Type de demande : Energie (Assoc)
Objet :
Montant demandé : -

COMPOSITION DU DOSSIER

> Pièces attendues	> Pièces fournies		
Description Bilan moral et financier N-1 Budget prévisionnel action Copie de publication du JO Liste des membres du bureau Récapitulatif des dépenses réalisées signées par le Trésorier Récépissé de déclaration en préfecture RIB Statuts association	<table><thead><tr><th>Description</th><th>Pièce jointe</th></tr></thead><tbody></tbody></table>	Description	Pièce jointe
Description	Pièce jointe		

Cette action vous permet de générer l'édition d'un PDF reprenant les éléments fournis dans le cadre du dépôt de votre demande, que vous pourrez alors imprimer, si vous le souhaitez.

7. FOIRE AUX QUESTIONS

Je n'ai pas d'identifiant

La demande de création de compte s'effectue depuis le site du Département des Deux-Sèvres en remplissant le formulaire " création de compte partenaire ".

Une fois votre demande traitée par les services du Département, vous recevez un mail, précisant votre identifiant et votre mot de passe.

Si vous ne l'avez pas reçu dans votre messagerie, vérifiez le dossier des "spams". Il peut être considéré comme un courrier indésirable.

J'ai oublié mon mot de passe

Sur la page de connexion du Portail, cliquez sur "Information de connexion perdue".

Votre mot de passe vous est adressé directement par mail. Si vous ne l'avez pas reçu, vérifiez le dossier des "spams". Il est possible que votre messagerie le considère comme un courrier indésirable.

Quel navigateur internet utiliser ?

Nous vous recommandons d'utiliser un navigateur internet moderne, comme **Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge**. Des problèmes d'affichage pourraient gêner votre saisie sous Microsoft Internet Explorer.

De quel dispositif relève ma demande ?

Pour connaître les dispositifs d'aides départementaux, consultez le **guide des aides** disponible sur le site du Département (<https://www.deux-sevres.fr/services-en-ligne/aides-et-subventions/guide-des-aides>) ou rapprochez-vous du service concerné afin de choisir le bon dispositif.

Je n'ai pas de SIRET ou mon SIRET est invalide

Le numéro SIRET est obligatoire pour toute demande de subvention auprès d'une institution publique.

Un avis de situation SIRENE est téléchargeable sur <http://avis-situation-sirene.insee.fr/>. Cliquez sur « RECHERCHE PAR NUMERO SIREN ». Entrez le numéro SIREN (9 chiffres) et cochez « tous les établissements de l'entreprise ». Cliquez sur « Lancer la recherche ». Cliquez ensuite sur l'établissement actif concerné : votre numéro SIRET apparaît (14 chiffres).

Si vous n'avez pas de numéro SIRET, vous devez en faire la demande à l'Insee:

- par courrier à : Insee - Centre statistique de Metz, CSSL - Pôle Sirene Associations, 32, avenue Malraux, 57046 METZ CEDEX 01
- par courriel à : sirene-associations@insee.fr

Votre demande devra être accompagnée des pièces justificatives suivantes :

- pour les associations de la loi 1901 : une copie du récépissé de la dernière déclaration délivré par la préfecture (ou à défaut une copie du dernier extrait paru au Journal officiel) ;
- pour les autres associations, fondations, fonds de dotation... : une copie de l'extrait paru au Journal officiel (ou récépissé d'inscription au Tribunal d'instance pour les associations situées dans les départements Bas-Rhin, Haut-Rhin, Moselle) et copie des statuts.

A noter : l'adresse figurant dans les statuts de votre association, l'adresse déclarée à l'INSEE et l'adresse figurant sur votre Relevé d'Identité Bancaire doivent être concordantes.

Puis-je solliciter différents dispositifs d'aides départementales ?

Si pour une même action vous souhaitez solliciter des subventions au titre de plusieurs dispositifs et auprès de services différents de la collectivité, vous devez alors déposer plusieurs demandes de subvention.

Quels sont les champs obligatoires pour valider ma demande ?

Les champs signalés par un astérisque rouge doivent obligatoirement être renseignés pour valider votre demande de subvention.

Je n'arrive pas à télécharger un document

Vérifiez la taille de votre document. Si le document est trop lourd, l'application ne pourra pas le prendre en compte.

Attention : Utilisez des libellés courts pour le nom de vos fichiers, sans signe spécifique et privilégiez les caractères alphabétiques.

Pourquoi les informations que j'ai indiquées ne sont pas sauvegardées ?

Pour que la sauvegarde d'une page fonctionne, toutes les informations obligatoires (signalées d'un astérisque) de la page doivent être renseignées et vous devez cliquer sur "Enregistrer".

J'ai validé ma demande et son statut apparaît " en erreur "

Contactez la hotline par :

Mail : support.partenaires@deux-sevres.fr

Téléphone : [05.17.18.81.85](tel:05.17.18.81.85).

J'ai des questions concernant l'instruction de ma demande

Nous vous invitons à contacter la direction ou le service chargé de l'instruction de votre dossier. Le nom du service instructeur est indiqué sur les différents mails de notifications dont vous êtes destinataires pendant la période d'instruction de votre demande de subvention.

Il est également visible sur la page de " Visualisation d'une demande de subvention ", dans votre Espace Subventions.

Je souhaite supprimer ma demande

A noter : Une demande de subvention peut être supprimée tant qu'elle porte le statut "En cours de saisie".

- Sur la page de visualisation de votre demande, cliquez sur le bouton « Supprimer »

VISUALISATION D'UNE DEMANDE DE SUBVENTION

Votre demande est en cours d'élaboration. Elle n'a pas été transférée à la collectivité.



SAISIE

Envoi

ANALYSE

INSTRUCTION

PRÉPARATION PAIEMENT

PAIEMENT EN COURS

Terminé

Raison sociale : [REDACTED]
Type de demande : Energie (Assoc)
Objet :
Montant demandé : -

DÉTAIL DE LA DEMANDE

COMPOSITION DU DOSSIER

> Pièces attendues

Description
Bilan moral et financier N-1
Budget prévisionnel action
Copie de publication du JO
Liste des membres du bureau
Récapitulatif des dépenses réalisées signées par le Trésorier
Récépissé de déclaration en préfecture
RIB
Statuts association

> Pièces fournies

Description	Pièce jointe
-------------	--------------

 **Modifier**

 **Supprimer**

 **Imprimer**

 **Retour à la liste**

J'ai reçu un mail m'indiquant de compléter mon dossier

Connectez-vous sur le Portail des subventions pour visualiser l'avancement de votre demande de subvention.

Attention : Assurez-vous que l'on ne vous demande pas des éléments complémentaires nécessaires à l'instruction.

Que signifient les différents statuts des demandes ?

- En cours de saisie : La demande n'a pas encore été transmise aux services du Département.
- En attente réception collectivité : La demande a été envoyée, elle est en cours de réception par les services du Département.
- En erreur : Un problème de saisie ou technique a été détecté lors de votre envoi. Une intervention doit être réalisée par le Département. Contactez la hotline par Mail (support.partenaires@deux-sevres.fr) ou par téléphone [05.17.18.81.85](tel:05.17.18.81.85).

- A compléter ou corriger : Demande à ouvrir pour la modifier et/ou la compléter.
- En cours d'analyse : La demande est en cours d'étude, le dossier n'est pas encore instruit.
- En cours d'instruction : La demande est en cours d'instruction.
- Refusée : La demande a été rejetée par le Département.
- Acceptée : La demande a été présentée en Commission permanente et a été validée par l'Assemblée départementale.
- En cours de paiement : Le paiement de votre subvention est en préparation.
- Terminé: Le cycle de vie de la demande est achevé : les paiements ont été réalisés.

Qui contacter pour une assistance technique ?

En cas de difficulté, une hotline est à votre disposition pour une aide technique :

Mail : support.partenaires@deux-sevres.fr

Téléphone : [05.17.18.81.85](tel:05.17.18.81.85).

8. CONTACTER LES SERVICES DU DÉPARTEMENT

- Insertion sociale et professionnelle : DIH@deux-sevres.fr, 05 49 04 76 10
- Solidarités et autonomie des personnes : 05 49 06 77 88
- Enfance et famille : 05 49 06 77 25
- Culture : culture@deux-sevres.fr, 05.49.06.63.67
- Sport : sport@deux-sevres.fr, 05.49.06.63.59
- Vie associative : vieassociative@deux-sevres.fr, 05.49.06.77.11
- Appui aux territoires : SAT@deux-sevres.fr, 05.49.04.76.18
- Routes : Direction-des-routes@deux-sevres.fr, 05 49 06 79 52
- Education : Direction.Education@deux-sevres.fr, 05.49.06.78.67
- Environnement : DAE-Environnement@deux-sevres.fr, 05.49.06.79.62
- Agriculture : DAE-Agriculture@deux-sevres.fr, 05.17.18.81.57
- Eau : DAE-Eau@deux-sevres.fr, 05.49.06.77.22
- Conservation du patrimoine : 05.49.06.61.42
- Médiathèque départementale : mdds@deux-sevres.fr, 05 49 26 28 20