SPÉCIAL COVID-19

Mobilisée
POUR L'ENFANCE ET LA FAMILLE



INTERVIEW

CATHERINE FAVIER

Direction de l'enfance et de la famille
Bureau Accueil du jeune enfant à Niort

« Les gens ont besoin de nous, cela prouve l'importance du service public de proximité »

AUX CÔTÉS DES ASSISTANTS MATERNELS, QUEL EST VOTRE MISSION EN CETTE PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE ?

Être encore plus présente aux côtés des parents, des assistants maternels, des relais d'assistants maternels ! Lors des deux premières semaines de confinement, j'ai pris en charge les réponses aux questions postées via la boîte mail Accueil petite enfance et elles étaient nombreuses !

Les interrogations étaient multiples autour de l'exercice de leur métier en cette période de confinement. Mon devoir et celui de mon équipe, était de les rassurer. Nous alimentons également une Foire aux questions avec les remontées du terrain, c'est un outil très apprécié par les professionnels de la petite enfance.

VOUS GÉREZ ÉGALEMENT LE LISTING POUR L'ACCUEIL DES ENFANTS DES PERSONNELS PRIORITAIRES...

Oui, il est actualisé chaque jour et permet de trouver des places d'urgence et à proximité des besoins des personnels soignants, pompiers, policiers... Il est, avec 600 assistants maternels inscrits, le reflet de la solidarité et de l'engagement de cette profession !

COMMENT ÉVOLUE VOTRE TRAVAIL AU FIL DES SEMAINES ?

Les journées restent denses mais on mesure déjà l'efficacité des actions mises en place. Tout cela est possible grâce à la coordination assurée par mes collègues de PMI en centralisé. Nous avons des réponses aux questions et des solutions aux problèmes rencontrés par les assistants maternels comme par les parents. Au quotidien, j'ai des retours positifs des usagers. On peut être fiers, il faut continuer. Les gens ont besoin de nous, cela prouve l'importance du service public de proximité.

QUEL REGARD PORTEZ-VOUS SUR CETTE NOUVELLE ORGANISATION DE TRAVAIL INDUITE PAR LA CRISE SANITAIRE ?

Cette crise a fait émerger de nouveaux outils et de nouvelles méthodes de travail. Il faudra entretenir certains réflexes acquis pendant cette période et ne pas hésiter à utiliser le télétravail dès que l'on en aura besoin, notamment en période de crise. Il faut être adaptable !

SPÉCIAL COVID-19

Mobilisée
POUR L'ENFANCE ET LA FAMILLE



INTERVIEW

STÉPHANIE SALLIO

Direction de l'enfance et de la famille
Service aide sociale à l'enfance à Thouars

« C'est une chance de pouvoir télétravailler car on se protège et on protège les autres »

AGENT DE GESTION ADMINISTRATIVE ET SOCIALE, COMMENT VIVEZ-VOUS LE TÉLÉTRAVAIL ?

Je dispose de tous les outils et de tous les logiciels métiers pour travailler comme au bureau. Ce qu'il me manque, c'est le contact direct avec les collègues. On passe beaucoup de temps à se téléphoner, s'envoyer des mails... cela prend parfois plus de temps que lorsque l'on travaille physiquement ensemble. Mais il ne faut pas oublier que c'est une chance de pouvoir télétravailler car on se protège et on protège les autres.

EN QUOI CONSISTE VOTRE TRAVAIL, EST-IL IMPACTÉ PAR LE CONTEXTE DIFFICILE ?

J'assure le suivi administratif des enfants confiés à l'Aide sociale à l'enfance et ceux suivis en préventif. En période normale, moi et mes collègues avons des contacts très réguliers avec les familles de ces enfants ainsi qu'avec les assistants familiaux. En cette période de crise, les contacts sont toujours aussi réguliers mais dans un contexte où les parents ne peuvent pas rendre visite à leurs enfants et où les assistants familiaux vivent le confinement avec les enfants qu'ils accueillent.

VOTRE RÔLE EST ALORS DE RASSURER ENCORE PLUS...

Oui, avant de les mettre en contact avec les éducateurs, je prends encore plus le temps de rassurer des parents stressés ou d'écouter les soucis des assistants familiaux. On ressent qu'ils ont besoin de nous.