SPÉCIAL COVID-19

Mobilisée
POUR L'ENFANCE ET LA FAMILLE

INTERVIEW

CANDY GRELLIER

Direction de l'enfance et de la famille
Assistante sociale à L'AMS de Bressuire

« Chacun essaie de trouver des solutions pour que tout aille vite et que tout fonctionne ! »



COMMENT EST ORGANISÉ VOTRE TRAVAIL DEPUIS LE DÉBUT DE LA CRISE SANITAIRE ?

Je suis en télétravail quatre jours par semaine et je me rends une fois par semaine à l'AMS de Bressuire. Même si je préfère travailler en présentiel, ça se passe bien à la maison. J'ai aménagé mon bureau au sein de la salle de jeux. Une fois ma journée de travail terminée, je consacre du temps à mes enfants pour le suivi scolaire.

L'HUMAIN ÉTANT AU CŒUR DE VOTRE MÉTIER, COMMENT GÈRE-T-ON L'ÉLOIGNEMENT AVEC LES PERSONNES QUE VOUS ACCOMPAGNEZ ?

En temps normal, je peux recevoir jusqu'à huit personnes par jour. Aujourd'hui, l'accueil physique n'étant pas autorisé pour les raisons sanitaires que l'on connaît, je les appelle plus souvent qu'en temps normal. Je prends le temps de discuter longuement avec eux. A côté de ce suivi, je gère les demandes administratives, certaines ont été simplifiées. C'est le cas notamment des aides alimentaires, elles courent sur plusieurs mois au lieu d'être renouvelées chaque mois en période habituelle. Enfin, le maintien de l'ouverture de la trésorerie et de la distribution du courrier par La Poste a été essentiel pour assurer cette mission.

COMMENT SE PASSE LE TRAVAIL D'ÉQUIPE ET AVEC VOS DIFFÉRENTS INTERLOCUTEURS DANS CE CONTEXTE PARTICULIER ?

Bien. On peut compter sur la réactivité de chacun. Par exemple, une maman m'a contactée il y a quelques jours car elle n'avait plus de couches pour son enfant, le lien avec les services de la Protection maternelle et infantile s'est fait rapidement, comme en temps normal, et on a pu répondre au plus vite aux besoins de cette mère de famille. Même processus avec les partenaires de l'extérieur comme la CAF par exemple pour débloquer des situations administratives. Chacun essaie de trouver des solutions pour que tout aille vite et que tout fonctionne !