SPÉCIAL COVID-19

Les agents 100 % MOBILISÉS



INTERVIEW

GRÉGORY BERTIN

Direction des Systèmes d'information
Technicien réseau

« Il faut absolument que l'infrastructure soit bien gérée pour tenir le coup »

LA PLUPART DES AGENTS DE LA COLLECTIVITÉ SONT EN TÉLÉTRAVAIL, VOUS DEVEZ DONC AVOIR UN SURCROÎT D'ACTIVITÉ ?

Les deux premières semaines de confinement ont été très denses. Pour permettre ce déploiement massif du télétravail, il a fallu adapter la structure pour que les serveurs tiennent la charge. Ensuite une fois les accès aux boîtes mail et aux univers de travail des uns et des autres mise en place, il faut veiller à ce que tout fonctionne bien et garantir la sécurité du système. Il faut être très vigilant car les cyberattaques sont encore plus nombreuses avec la mise en place du télétravail.

VOUS AVEZ TOUJOURS UN ŒIL SUR LE RÉSEAU...

Comme tout au long de l'année, un système d'astreinte est mis en place avec mes collègues. Il faut absolument que l'infrastructure soit bien gérée pour tenir le coup. Ce réseau permet la connexion de 2000 boîtes mails et de 50 sites distincts et répartis sur tout le département (Agences techniques territoriales, Agences médico-sociales...) avec le siège à Niort. L'infrastructure doit être capable d'absorber toutes les sollicitations des agents en télétravail afin qu'il puisse mener à bien toutes missions de la collectivité envers ses usagers.

VOUS ÊTES EN QUELQUE SORTE LE GARANT DU TÉLÉTRAVAIL DE CHACUN... ET POUR VOUS, COMMENT SE PASSE LE TÉLÉTRAVAIL ?

Très bien. J'avais déjà expérimenté le télétravail lors de mes astreintes le week-end mais pas sur une aussi longue période. Je trouve que le télétravail permet même d'être efficace avec les outils collaboratifs dont on dispose, cela se passe très bien avec les collègues, on peut échanger facilement.