SPÉCIAL COVID-19

Mobilisée
POUR L'ENFANCE ET LA FAMILLE

INTERVIEW

ANITA BONNET

Direction de l'Enfance et de la famille
Conseillère en économie sociale et solidaire à l'AMS de Parthenay

« Dès le début du confinement, je les ai toutes contactées pour leur expliquer que l'accompagnement du Département se poursuivait. »



QUELLES SONT VOS MISSIONS ?

J'aide les personnes vulnérables à accomplir leurs démarches administratives et à gérer leur budget. Je les accompagne également dans leurs tâches de la vie quotidienne, je leur donne des conseils... Je veille à ce que les enfants aient 2 repas par jour en les aidant notamment à gérer leur budget et à prévoir une somme suffisante pour l'achat de nourriture. J'accompagne environ 40 personnes et je me rends à leur domicile une fois par mois.

EN CETTE PÉRIODE DE CONFINEMENT, VOUS NE POUVEZ PAS RENCONTRER CES PERSONNES POUR ÉCHANGER SUR LEUR QUOTIDIEN, TOUT SE FAIT PAR TÉLÉPHONE. EST-CE QUE VOTRE MÉTIER EST PLUS DIFFICILE À EXERCER ?

Dès le début du confinement, je les ai toutes contactées pour leur expliquer que l'accompagnement du Département se poursuivait, certes différemment, mais qu'il y avait une continuité de nos actions.

Par téléphone, c'est plus difficile de percevoir leurs soucis, ils se livrent moins mais je fais le maximum. C'est également très difficile d'expliquer par téléphone à certains ce qu'est un budget alors qu'en face-à-face, j'utilise des schémas pour faciliter la compréhension.

Cependant, ils sont contents quand je les appelle, surtout les personnes seules, et c'est important de leur livrer les informations pratiques en cette période de crise comme les horaires de permanence des Restos du cœur, par exemple. De plus, les familles ont des besoins alimentaires accrus, les enfants ne déjeunant pas à la cantine.

QUELS ENSEIGNEMENTS TIREZ-VOUS DE CETTE EXPÉRIENCE PARTICULIÈRE ?

Je m'aperçois que les personnes que j'accompagne, pour certaines depuis un an maintenant, développent des compétences pour organiser leur vie quotidienne face à cette situation compliquée. La solidarité se développe aussi avec des voisins qui leur donnent des légumes du jardin.

Enfin et je n'en doutais pas, concernant les collègues, on était une AMS solidaire avant et malgré la distance liée au télétravail, on l'est toujours autant !