SPÉCIAL COVID-19

Mobilisée
POUR L'INSERTION ET L'HABITAT

INTERVIEW



REBECCA LANGRY

Direction de l'Insertion et de l'habitat
Chef de bureau Fonds solidarité logement

« Du positif émergera de cette période ! »

COMMENT S'ORGANISENT VOS SEMAINES DEPUIS LE CONFINEMENT ?

Je suis au bureau 2 ou 3 jours par semaine et le reste du temps en télétravail. Le travail en présentiel est indispensable car certaines de mes tâches ne peuvent pas être effectuées en télétravail. Notre principal support reste le papier donc le télétravail n'est pas toujours possible, il faudra que l'on progresse dans la mise en place de la dématérialisation des documents. Malgré cela, nous avons repensé notre organisation dès le 16 mars pour éviter toute rupture de l'activité. L'équipe a trouvé un équilibre, moi aussi ! Je suis ouverte à toutes les formes d'organisation dès lors que l'on répond correctement aux usagers !

PENSEZ-VOUS QUE CETTE NOUVELLE ORGANISATION CONTRAINTE PAR LA CRISE SANITAIRE VA FAIRE ACCÉLÉRER LA GESTION DES DOCUMENTS DÉMATÉRIALISÉS ?

Oui, car nous adoptons d'autres méthodes de travail, au sein de l'équipe comme avec nos partenaires. Certains membres de mon équipe apprécient d'ailleurs le télétravail, elles ont l'impression de disposer de plus de temps pour l'instruction des dossiers. Le déconfinement sera probablement une nouvelle étape, il y aura encore une nouvelle organisation à inventer. Du positif émergera de cette période !

DEPUIS LE DÉBUT DE LA CRISE SANITAIRE, AVEZ-VOUS UN PIC D'ACTIVITÉ ?

Les trois premières semaines ont été très denses, entre la mise en place du télétravail et de nombreuses demandes d'aides. Nous avons tenu les délais et répondu à chaque usager en temps et en heure. Depuis quelques jours, on voit arriver des demandes d'usagers qui subissent des pertes de revenus à cause du confinement. Je crains que ce genre de demandes aille crescendo.