

Stratégie et plan d'actions



LE PLAN SANTÉ **79**

Le Département, en collaboration étroite avec l'Agence Régionale de Santé, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie et le Conseil départemental de l'ordre des Médecins, s'est engagé dans la construction d'une stratégie pour pérenniser et renforcer la présence de professionnels de santé en Deux-Sèvres.

Depuis plusieurs mois, cette démarche concertée s'appuie d'abord sur un travail important de diagnostic.

Au-delà des données statistiques de la démographie médicale, des enquêtes auprès des Deux-Sévriens, des professionnels de santé, des étudiants en médecine et des élus ont permis de mieux cerner les besoins mais aussi les enjeux auxquels doit répondre ce plan d'actions. Au total, 1 830 usagers, 225 médecins, 98 internes, 150 élus ont répondu et 32 entretiens individuels ont été menés.

Pour attirer et conserver des professionnels de santé en Deux-Sèvres, l'attractivité dans toutes ses dimensions est centrale. Celle de l'exercice professionnel lui-même d'abord, qui se veut plus collectif et centré sur le soin, celle d'un territoire agréable et doté d'infrastructures performantes, ou encore l'attractivité des conditions d'accueil pour le professionnel mais aussi sa famille. Le dispositif doit activer chacun de ces leviers.

Ce sont ces premiers constats qui ont guidé les partenaires mobilisés dans le recensement des initatives existantes, puis la construction d'actions nouvelles, favorisant la séduction et l'accueil de nouveaux praticiens en Deux-Sèvres. L'effort doit porter sur de multiples facteurs.

Face à la multiplicité des enjeux, les acteurs du monde de la santé comme les pouvoirs publics ont un rôle à jouer pour préserver une offre de soins suffisante et de qualité en Deux-Sèvres. Cette stratégie s'appuiera sur cette mobilisation collective, dont la coordination permanente permettra d'agir efficacement tout au long de la carrière des professionnels de santé.

Parce que la santé est indissociable de notre qualité de vie, le Département et ses partenaires s'engagent avec force dans ce plan d'actions ambitieux.

SOMMAIRE

AXE I:	
Le Département et les collectivités partenaires	4
Valoriser le capital "qualité de vie"	5
Moderniser, favoriser et pérenniser l'installation	6
Démarcher les médecins et promouvoir le territoire	7
Axe 2:	
Les collectivités partenaires des professionnels	8
Favoriser l'exercice regroupé et coordonné	9
Soutenir les innovations en santé	10
Impulser l'appui des collaborateurs et partenaires	11
Axe 3:	
Le Département partenaire des institutions	12
Promouvoir la filière médicale	13
Former nos professionnels de santé	14
Développer la recherche	15
Axe 4:	
Le Département partenaire des acteurs institutionnels	16
Échanger, accompagner et conseiller	17
Mobiliser, communiquer et coordonner	18
and the second s	. •





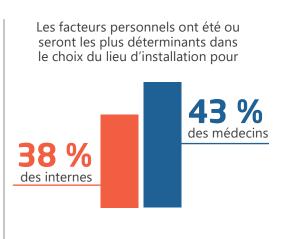
THÉMATIQUE : VALORISER LE CAPITAL "QUALITÉ DE VIE"

L'intégration des professionnels et de leur famille dans le territoire est un élément central pour favoriser une installation pérenne. Les étudiants et les médecins installés sont nombreux à citer les facteurs de vie personnelle comme essentiels dans le choix de leur lieu d'exercice.

Permettre au conjoint de construire sa carrière sur le territoire, créer un attachement par l'intermédiaire des activités associatives mais aussi simplifier les démarches inhérentes à l'arrivée d'une famille dans un nouveau territoire apparaissent comme des leviers nécessaires à activer pour attirer ces professionnels.



Moi je suis libre de travailler où je veux, alors je suivrai mon conjoint là où il ira... [...] C'est la vie de famille le plus important...



Leviers	Actions concrètes envisagées	Pilotes
DYNAMISER LA RECHERCHE D'EMPLOI DU CONJOINT	 Accompagner à la recherche d'emploi Créer une plateforme interactive d'emploi en ligne 	CD / Intercommunalités
PROMOUVOIR LA VIE ASSOCIATIVE, CULTURELLE, SPORTIVE ET TOURISTIQUE	 Imaginer des box activités, week-ends touristiques Distribuer des mallettes d'accueil pour les internes 	CD
AIDER À LA GESTION DE LA VIE FAMILIALE	 Trouver des places dans les crèches et les écoles Mettre à disposition un temps d'assistantes maternelles 	Communes / Intercommunalités CD

AXE 1/

THÉMATIQUE: MODERNISER, FAVORISER ET PÉRENNISER L'INSTALLATION

Offrir le meilleur accueil aux professionnels par un accompagnement global de l'installation favorise bien entendu l'ancrage au territoire. En effet, la plupart des professionnels rencontrés, bien qu'aidés dans le cadre de leur installation sur des démarches proprement professionnelles et administratives, grâce à leurs confrères et les conseils des ordinaux, à l'Agence Régionale de Santé ou à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, aspirent parfois à être soutenus plus globalement et individuellement.

Il s'agit notamment des démarches pour trouver un logement ou un local, mais aussi de s'intégrer dans l'écosystème de santé local.

Cet accueil peut débuter bien en amont de l'installation, auprès des stagiaires accueillis en Deux-Sèvres. S'adapter aux besoins individuels pour offrir l'accompagnement le plus complet qui soit en prenant en compte toutes les facettes de la vie



S'installer c'est vraiment angoissant. Et c'est pas simple... C'est ni simple, ni facile.



des médecins installés estiment avoir été accompagnés mais principalement par des confrères ou sur le propre de leur activité professionnelle.

Leviers	Actions concrètes envisagées	Pilotes
ACCUEILLIR: "BICHONNER"	O Aider au logement pour les stagiaires	CD / Intercommunalités
LES INTERNES	Organiser des soirées d'internes	CDOM / CD / Hôpitaux
ACCOMPAGNER DANS L'INSTALLATION	 Guichet unique d'information et d'accompagnement des professionnels de santé Cellule d'accompagnement individualisé 	ARS / CPAM CD/ Intercommunalités
	O Promouvoir les groupes de pairs	CPTS / MSP
PÉRENNISER LA CARRIÈRE	 Aider financièrement à l'installation (aides incitatives et conventionnelles en zones d'intervention prioritaires et zones d'accompagnement complémentaires) 	CPAM / ARS
	O Accompagner financièrement à l'installation	CD

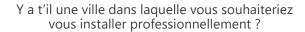


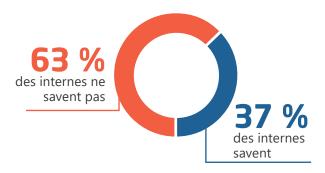
AXE 1/

THÉMATIQUE : DÉMARCHER LES MÉDECINS ET PROMOUVOIR LE TERRITOIRE

Les professionnels s'installent très souvent à proximité de leur lieu d'études, dans un territoire qu'ils connaissent. Pour dépasser ce constat, il faut donc aller hors de notre territoire à la rencontre des étudiants, des futurs professionnels et des professionnels installés afin de faire connaître les Deux-Sèvres comme une localisation professionnelle attractive.

Les Deux-Sèvres accueillent des internes des universités limitrophes lors de leurs stages qui sont des cibles à capter particulièrement. Mais notre action en matière de notoriété et de promotion ne doit pas se limiter à ceux-ci et rayonner plus largement, en s'appuyant sur la dynamique engagée depuis plusieurs années en matière de communication touristique.







On peut avoir le plus beau territoire du monde. Si personne ne le sait, personne n'y viendra...

Leviers	Actions concrètes envisagées	Pilotes
ALLER À LA RENCONTRE DES ÉTUDIANTS ET DES PROFESSIONNELS	O Créer un site internet "Santé 79"	CD / Intercommunalités
MÉDIATISER, COMMUNIQUER ET ÊTRE ACCESSIBLE	O Aller à des congrès et avoir des stands	CD / Intercommunalités



AXE 2 Les collectivités partenaires des professionnels



COORDONNER & FACILITER : DES CONDITIONS D'EXERCICE, DES CARRIÈRES ATTRACTIVES

OBJECTIF

de proposer aux professionnels les conditions d'exercice qu'ils recherchent, d'être facilitateur de leurs projets et de structurer leurs tâches professionnelles autour de leur cœur de métier. Nos partenaires privilégiés dans le cadre de cet axe sont les acteurs de la santé : l'Agence Régionale de Santé (ARS), la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), les centres de santé, les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP), les Communautés Professionnelles

Territoriales de Santé (CPTS), la mutualité française, mais aussi et surtout les professionnels euxmêmes (pharmacies, professionnels libéraux, hôpitaux, structures médico-sociales, etc.).

En interne, nos collaborations sont centrées autour de la cellule ingénierie ID79, le pôle de l'Espace rural et des infrastructures (bâtiments et routes), la direction de l'Insertion et de l'habitat, la direction de l'Autonomie, etc.

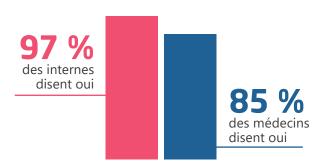


THÉMATIQUE : FAVORISER L'EXERCICE REGROUPÉ ET COORDONNÉ

Lors des entretiens, les professionnels ont exprimé s'être installés suite à une rencontre, un lien relationnel existant ou une bonne entente avec un autre professionnel. C'est l'élément clé qui rassure et qui permet d'accepter la prise de risque lors de son implantation. L'exercice regroupé et coordonné se développe énormément sur les territoire ; ce sont des conditions d'exercice qui attirent, sécurisent et impulsent une dynamique collective. Les dernières installations de professionnels en Deux-Sèvres se sont inscrites dans cet esprit, avec l'atout décisif de l'exercice coordonné notamment.

A cet exercice plus collectif du soin, il faut ajouter l'aspiration à une mixité des conditions d'exercice entre le statut libéral et le salariat. Un mi-temps en cabinet complété par un mi-temps en clinique ou en hôpital semble attirer particulièrement une part importante des nouvelles générations de professionnels de santé.

Estimez-vous que ces structures qui favorisent l'exercice coordonné (maisons de santé, centre de santé, CPTS, etc.) soient une bonne idée ?





La rencontre avec le Dr Untel m'a décidé... Sans lui je ne me serais jamais installé ici.

Leviers	Actions concrètes envisagées	Pilotes
COUTSNIP	 Aider à la création de bâtiments maisons de santé (financement et ingénierie) 	Comité départemental de sélection / CD
SOUTENIR L'EXERCICE	O Accompagner et développer l'exercice coordonné	ARS / CPAM /
PLURI-	O Financer la coordination des contrats locaux de santé	Intercommunalités
PROFESSIONNEL	 Financer la coordination des Maisons de santé pluri- professionnnelles et des Communautés professionnelles territoriales de santé 	ARS / Intercommunalités
	territoriales de sante	CPAM
FACILITER LES MOBILITÉS ET	Organiser l'accès aux soins non programmés et urgents	ARS / CPAM / CPTS / Etablissements de santé
	 Organiser l'accès aux soins non programmés et urgents Orchestrer les visites médicales communales 	/ Etablissements

AXE 2 /

THÉMATIQUE : SOUTENIR LES INNOVATIONS EN SANTÉ

Face aux enjeux de déplacement et au manque de professionnels dans certains territoires, la technologie offre de formidables opportunités pour accompagner le travail des médecins. Les innovations en santé peuvent ainsi favoriser la fluidité des parcours de soins comme les échanges entre professionnels et permettre des prises en charge rapides et complètes.

La télémédecine, qui englobe autant la téléconsultation, la téléexpertise, la télésurveillance, la téléassistance et la régulation médicale apparait aujourd'hui comme un moyen à intégrer et à valoriser dans nos réflexions. Il est indispensable que les conditions techniques et numériques d'exercice soient un atout pour notre territoire et non un frein à l'installation.



Je devais reprendre le cabinet d'un vieux médecin, mais il avait une salle remplie de dossiers médicaux, il y en avait jusqu'au plafond. Je suis parti en courant de peur de devoir informatiser tout ça...



Même si aucun d'entre eux n'estime que la télémédecine peut remplacer une consultation.

Plus de 50 %

des internes la considère en partie comme un outil nécessaire aujourd'hui...

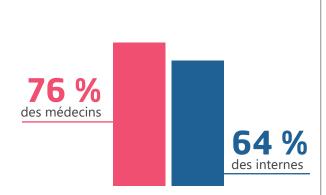
Leviers	Actions concrètes envisagées	Pilotes
FOURNIR LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES NÉCESSAIRES À LA TÉLÉMÉDECINE	 Améliorer la connexion des cabinets Développer la télésanté	CD ARS / CPAM
AMÉLIORER LE MATÉRIEL NUMÉRIQUE	 Aider financièrement au déploiement de la télémédecine Se coordonner avec les structures équipées 	ARS / CD



THÉMATIQUE : IMPULSER L'APPUI DES COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

Les aides et les collaborations doivent permettre au professionnel de santé de se concentrer sur l'exercice du soin. Les tâches administratives, le secrétariat, certaines tâches médicales répétitives et d'autres missions peuvent aujourd'hui être effectuées par d'autres personnes.

Des initiatives existent, notamment les assistants médicaux financés par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, le recrutement de secrétaires, le déploiement des infirmières ASALEE, la pratique avancée ou l'organisation des remplacements apparaissent comme des éléments cruciaux pour favoriser les installations de médecins. Il convient donc d'accompagner et de développer ces dispositifs en Deux-Sèvres.



Sont prêts à déléguer certaines tâches.



C'est un cercle vicieux... On a pas assez de médecins, donc on a encore plus de travail... Et ça fait fuir... On a besoin de congés, d'être remplacés, d'avoir le temps de créer du lien avec nos confrères...

Leviers	Actions concrètes envisagées	Pilotes
DÉVELOPPER LA DÉLÉGATION DE TÂCHES	 Promouvoir et financer les Actions de SAnté Libérale En Équipe (ASALEE) 	CD / CPAM
ET LE DÉPLOIEMENT DES PRATIQUES AVANCÉES	 Accélérer le déploiement des infirmières en pratique avancée 	ARS / CPAM
DISPOSER DE COLLABORATEURS AUX MÉDECINS	 Accompagner la formation de secrétaires médicales et d'assistants médicaux Financer les assistants médicaux 	CD CPAM / ARS
FAVORISER L'EXERCICE DES REMPLAÇANTS	 Accompagner l'arrivée clés en main des remplaçants Financer une centrale de remplaçants 	CD / Intercommunalités CD



AXE 3 Le Département partenaire des institutions



FORMER & DÉVELOPPER : L'ATTRACTIVITÉ D'UN TERRITOIRE DE RECHERCHE & FORMATEUR

OBJECTIF

de favoriser l'effervescence et l'émulation scientifique ainsi que la formation. Dynamiser, entretenir, impulser, coordonner la recherche et la diversification professionnelle apparaissent essentiels pour rendre le territoire attractif. Nos partenaires privilégiés dans le cadre de cet axe sont les institutions dans son sens large : les universités, les Unions Régionales des

Professionnels de Santé (URPS), les centres de formation, le Collège des généralistes enseignants et maîtres de stage (COGEM-PC), les pôles de recherche locaux, les hôpitaux, les lycées etc.

Én interne, nos collaborations seront centralisées avec le pôle Développement territorial et Éducation et notamment la direction de l'éducation et la mission enseignement supérieur.



THÉMATIQUE : PROMOUVOIR LA FILIÈRE MÉDICALE

Les métiers de la santé sont victimes de désaffection depuis plusieurs années. En réfléchissant sur le long terme et en considérant que les jeunes Deux-Sèvriens reviennent souvent sur leur territoire d'origine lors de leur installation, il est important d'agir en matière de promotion de ces métiers auprès des lycéens et des collégiens.

Il apparaît aussi essentiel d'accompagner les étudiants en médecine par un rapport confraternel, ou encore par l'intermédiaire d'aides financières comme nous le faisons d'ores et déjà. Les liens avec les universités, le développement des études dans le champ médical mais aussi la tenue de formations dans le département permettraient d'améliorer ce lien au territoire avec le monde du soin et de la médecine.



61 %

des médecins répondants ont obtenu leur baccalauréat dans la région ou dans un département limitrophe au nôtre.



Je suis originaire des Deux-Sèvres, je voulais venir travailler ici, à proximité de mes proches et de ceux de mon conjoint.

Leviers	Actions concrètes envisagées	Pilotes
FORMER EN DEUX-SÈVRES	Créer une branche universitaire sur le territoireDévelopper le tutorat étudiant	Intercommunalités CDOM / MSP / CPTS
FINANCER LES ÉTUDES	Financer les études (bourse de stage)Contrat d'engagement de service public	CD ARS
PROMOUVOIR LES MÉTIERS DE LA SANTÉ	O Proposer des journées métiers en lycée	Intercommunalités / CD

AXE 3 /

THÉMATIQUE : FORMER NOS PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Les Deux-Sèvres peuvent jouer un rôle dans le parcours de formation de futurs médecins. Par l'organisation de rencontres professionnelles tout d'abord, le département peut être le lieu de moments de compagnonnage, d'échanges scientifiques et de transmission des pratiques. La formation continue des professionnels est également un enjeu pour accompagner leurs parcours, faciliter leur exercice quotidien et construire leur carrière tel un projet professionnel en constante évolution.

Pour accueillir de futurs médecins dans le département, l'engagement des professionnels implantés dans la maîtrise de stage est cruciale. Il est aussi un levier intéressant contre la solitude de l'exercice et pour la confrontation des pratiques. La formation médicale continue permet elle aussi de s'inscrire dans des réseaux professionnels et de diversifier et dynamiser son exercice.



Au début je ne me sentais pas légitime. Maintenant j'apprends tellement avec les étudiants, peut être plus qu'ils apprennent avec moi... J'ai besoin de cette diversification de mon activité.



des dernières installations de médecins dans le département ont eu lieu suite à un stage qui s'est bien déroulé.

Leviers	Actions concrètes envisagées	Pilotes
FAVORISER LES PROJETS DE FORMATION	O Accompagner dans les projets de formation	CD / Intercommunalités
ORCHESTRER LA FORMATION DES PROFESSIONNELS	O Organiser des formations sur le territoire (MSU, FMC, etc.)	CD / URPS / MSP / CPTS



THÉMATIQUE : DÉVELOPPER LA RECHERCHE

La recherche est indissociable de l'exercice médical. Afin de cultiver les échanges et de d'alimenter la pratique des professionnels installés, le travail de recherche comme la diffusion de l'information scientifique sont essentiels.

A ce titre, de nombreux outils peuvent être activés : l'animation de réseaux locaux, les projets de santé, le lien avec les laboratoires, les universités comme les entreprises du secteur ou encore le développement d'outils d'information, l'organisation de débats scientifiques médicaux. Il s'agit là de clés pour améliorer l'attractivité de notre territoire aux yeux des professionnels de santé.



53 %

des médecins installés répondants ont obtenu leur diplôme à l'université de Poitiers et pourtant seulement

26 %

ont encore des liens avec l'université



J'ai fait ma thèse sur les facteurs liés à l'installation des médecins... J'adore en parler avec les confrères que je rencontre... Partager notre vision des choses ca permet de réfléchir aux solutions chacun à notre niveau.

Leviers	Actions concrètes envisagées	Pilotes
CRÉER ET DÉVELOPPER LES PROJETS DE SANTÉ	 Accompagner les projets de santé Rapprocher les services de soins et la population 	CPTS ARS / Établissements de santé / MSP /CPTS
PROMOUVOIR LES ATOUTS DU TERRITOIRE	 Associer les entreprises pour l'innovation en santé Recourir à la plateforme territoriale d'appui aux médecins pour les situations complexes 	CD / Entreprises ARS / PTA
IMPULSER LES ÉCHANGES ET LES CONFÉRENCES SCIENTIFIQUES	O Présenter et diffuser les thèses de médecine	CD / Intercommunalités / Universités





THÉMATIQUE : ÉCHANGER, ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

La construction de ce plan a illustré toute la nécessité d'instaurer une concertation locale permanente dédiée à la question de la démographie des professionnels de santé. L'organisation de notre système de santé local implique de nombreux acteurs très différents (habitants, professionnels de santé, élus, administrations) et est connectée à une multitude de problématiques (service à la population, aménagement du territoire, attractivité...).

C'est pour cette raison que le dialogue instauré doit perdurer pour écouter et accompagner au mieux chaque protagoniste afin de mener ainsi une politique la plus efficace possible pour le territoire deux-sévrien.



1

rencontre par mois avec les coordinateurs territoriaux



32

entretiens ont été réalisés avec des professionnels à ce jour et 16 d'entre eux sont actuellement accompagnés



12

collectivités sont aujourd'hui accompagnées et conseillées sur l'installation de professionnels



Partager et diffuser les clés et les solutions ...

Leviers	Actions concrètes envisagées	Pilotes
CRÉER UN ÉCO-SYSTÈME	 Créer une cellule d'accompagnement des maires Organiser des temps d'échanges mensuels avec	CD /
TERRITORIAL FAVORABLE	les coordinateurs territoriaux	Intercommunalités

AXE 4 /

THÉMATIQUE : MOBILISER, COMMUNIQUER ET COORDONNER

La répartition des compétences entre les différents acteurs publics, tout comme la diversité des enjeux locaux en matière de santé nécessitent une coordination pérenne. Celle-ci doit permettre à la fois de piloter ce plan d'actions à l'échelle départementale avec un souci d'équilibre territorial, mais aussi d'accompagner les professionnels et les collectivités de façon transversale et globale. A l'image d'autres départements engagés dans une démarche similaire, ce copilotage collectif est la clé de voûte de cette politique volontariste.



Si tout le monde travaillait de concert pour les installations des professionnels, ce serait beaucoup plus simple pour nous ...



78

acteurs invités et représentés au comité de pilotage (collectivités, établissements, structures professionnelles, associations, universités, etc.)



1

groupe de travail avec les partenaires se réunit chaque mois

Leviers	Actions concrètes envisagées	Pilotes
	Organiser des comités de pilotage	CD
COPILOTAGE MULTI PARTENARIAL	 Animer des groupes de travail avec les acteurs de la santé 	CD - ARS - CPAM - CDO
	 Tenir un comité départemental de démographie des professions de santé et de sélection des projets d'exercice coordonnés 	Préfecture - ARS

ABRÉVIATIONS

o CD : Conseil départemental

o ARS : Agence Régionale de Santé Nouvelle Aquitaine (délégation départementale)

o CPAM: Caisse Primaire d'Assurance Maladie

o CDO: Conseils Départementaux des Ordres

o CDOM : Conseil Départemental de l'Ordre des Médecins

o CLS: Contrat Local de Santé

o URPS : Unions Régionales des Professionnels de Santé Libéraux

o COGEM-PC : Collège des Généralistes Enseignants et Maîtres de Stage Poitou-Charentes

o ZIP: Zone d'Intervention Prioritaire

o ZAC : Zone d'Accompagnement Complémentaire

o MSP: Maison de Santé Pluriprofessionnelle

o CPTS : Communauté Professionelle Territoriale de Santé

o ASALEE : Actions de SAnté Libérale En Equipe

o IPA: Infirmière en Pratique Avancée

Département des Deux-Sèvres

Mail Lucie Aubrac - CS 58888 79028 NIORT CEDEX Tél.: 05 49 06 79 79

Rédaction : PDS / Natacha False

Conception et réalisation : Service Communication

Janvier 2021

En collaboration avec :







